

Потрапивши в нестандартну ситуацію дуже важливо почувати себе впевнено і прийняти безпомилкове рішення по усуненню пошкоджень Вашого авто.

Будьте пильними, обираючи сервісну станцію!



ПЕРШЕ ВРАЖЕННЯ

Якщо Ви маєте справу з сервісною станцією із сумнівною репутацією, існує небезпека замість відремонтованого авто отримати повторний ремонт.

Владислав, 45 років, власник Lexus GS300

«Я відчув, що машина поводиться невпевнено на дорозі та, коли відпускаю руль, тягне вправо, тож вирішив заїхати на шиномонтаж і перевірити тиск у шинах. Стандартна процедура, роблю так щомісяця. І тут мені повідомили, що на передньому колесі шину зажоує. Я тільки-но два місяці як з ремонту після ДТП, друзі порадили якусь СТО за містом, я вважав, що вони все там мали перевірити».



Головним принципом роботи Сіті Плаза є турбота про клієнта та його автомобіль. Ми цінуємо Вашу довіру, час та гроші.

Індивідуальний підхід та цілісний погляд на процес дають нам можливість чітко оцінити рівень пошкоджень, вартість та термін виконання робіт. Уважно слухати Клієнта – це вже 50% успіху. Інші 50% складає сучасне професійне обладнання, яке дозволяє одразу визначити, що саме в авто потребує ремонту.



ПРИЙОМ АВТОМОБІЛЯ

Коли авто проходить ремонт у «гаражних» майстрів, завжди існує загроза отримати кілька додаткових пошкоджень або просто забруднений салон.

Володимир, 32 роки, власник Lexus RX350

«Через певний час після ремонту свого авто я звернув увагу на те, що в мене розбитий поворотник на передній фарі. Дуже здивувався, адже корпус фари цілий. Мій друг має Lexus, тож він порадив звернутись до Сіті Плаза, до консультантів, з якими він завжди працює. Моє авто подивились і сказали, що удару не було, скоріш за все, поворотник був пошкоджений під час транспортування або установки фари».



Для проходження сервісного обслуговування в Сіті Плаза достатньо лише передати ключі від автомобіля. Щоб зберегти Ваш час, наші консультанти допоможуть заповнити всі необхідні документи і потурбуються про Ваше авто.

Ми гарантуємо охайне ставлення до автомобіля вже з моменту його заїзду в ремонтний бокс: кожен салон обов'язково покривається спеціальними захисними чохлами, які запобігають забрудненню.

ДОКУМЕНТИ

Зверніть увагу на документи, які Вам пропонують або не пропонують підписати під час прийому авто на сервісне обслуговування.

Геннадій, 42 роки, власник Lexus LX570

«До LX570 у мене також був Лексус, але неофіційний. Чесно кажучи, я навіть не звертав уваги на питання гарантії та наявності документів щодо проходження сервісних робіт. Але коли продав своє авто, майбутній власник запитав про історію сервісного обслуговування і запросив відповідні підтверджуючі документи. Довелося робити додаткове технічне обстеження та підтверджувати технічний стан авто»



В Сіті Плаза Ви підписуєте документи, які мають відповідну юридичну силу і в повній мірі підтверджують гарантію на виконані роботи. Також, ми зберігаємо всі документи пов'язані з ремонтом кожного автомобіля, що надає додаткові переваги та значним чином спрощує майбутній процес продажу авто.

КОМУ ВИ ДОВІРИТЕ СВОЄ АВТО?

Важливо, хто відповідає за ремонт Вашого авто.

Тетяна, 38 років, власниця Lexus RX350

«Мій досвід співпраці з неофіційним сервісом закінчився дуже швидко, коли я побачила місце, де знаходиться СТО та одяг механіка, який збирався сідати за руль мого Лексус. Можливо для чоловіків це немає значення, але я не розумію, яким чином людина, яка не здатна тримати себе в охайному вигляді, навіть під час роботи, може уважно поставитися до ремонту мого авто».

Високий рівень професіоналізму, ввічливість та готовність бездоганно виконати свою роботу – відмінні риси фахівців Сіті Плаза. З метою забезпечити належний рівень кваліфікації для роботи з Вашим авто, всі фахівці Сіті Плаза пройшли навчання за ліцензованою системою Lexus Retail Training.



Якщо Вам пропонують надто швидко відремонтувати авто, подумайте про можливі приховані недоліки, які можуть з'явитися вже в подальшому процесі його експлуатації.

Олена, 34 роки, власниця Lexus IS250

«На час відрядження чоловік залишив мені свій GS. І, на жаль, саме на ньому я потрапила в ДТП. Звичайно, засмучувати чоловіка не хотіла, тому вирішила швидко відремонтувати авто. Звернулася до «гаражних» майстрів, адже сказали що вони роблять швидко. Результат виявився жахливий – різниця в кольорі, тріщина на лобовому склі. І чоловік одразу все помітив. Більш того, під час руху машину почало вести вправо. Поїхали на офіційну станцію кузовного ремонту, де нам повідомили, що після ДТП порушена геометрія кузова. В ідеалі її мали виправити ще під час першого ремонту, та для цього потрібне спеціальне дороге обладнання. Тож, знову довелося залишити своє авто, але тепер вже на офіційному сервісі, де ми матимемо гарантію якості».



ШВИДКО ЧИ ЯКІСНО?

Під час проведення ремонтних робіт, їх коректність значним чином залежить від дотримання технологічного процесу, наявності необхідного професійного обладнання та використання оригінальних запасних деталей та кріплень. Сучасне та високоякісне обладнання, яке використовується на Сіті Плаза, виключає такі наслідки ДТП як зношення гуми, більш швидке зношення ходової частини, неправильна робота двигуна, зайві шуми в салоні, порушення зазорів. В Сіті Плаза Вам завжди запропонують повний спектр оригінальних кольорів, а техніка перепилу фарби на інші деталі дозволяє уникнути можливої розбіжності кольору на кузові Вашого авто. Широкий перелік оригінальних запчастин та кріплень дозволить одразу виконати роботу якісно та уникнути труднощів, з якими стикаються Клієнти неофіційних сервісів. Гарантія протягом 1 року слугуватиме знаком якості на виконані з Вашим авто роботи.



ЗАЛИШАЙТЕСЬ МОБІЛЬНИМИ

Якщо Ви залишаєте своє авто на ремонт, необхідно вирішити, яким чином Ви будете пересуватися містом.

Максим, 49 років, власник Lexus LX470.

«Коли мені повідомили строки ремонту мого авто, я дуже засмутився, адже не можу відкладати свої справи на 2 тижні. Та консультант, який прийняв моє авто, запропонував мені орендувати інше прямо на Сіті Плаза. Не треба нікуди йти! Ключі від одного авто віддав, від іншого – отримав. Я вважаю, з часом ця послуга буде дуже популярна».



СТАНДАРТИ КУЗОВНОГО РЕМОНТУ

Лексус Сіті Плаза це завжди:

Кваліфікований персонал

Сучасне професійне обладнання

Прозорість та простота заповнення документів та розрахунків

Гарантія якості виконаних робіт протягом 1 року

«Підмінне» авто

Ми завжди раді дати Вам професійну пораду та забезпечити якісний ремонт Вашого автомобіля!

Сіті Плаза

офіційна сервісна станція Лексус

Україна, 04655, Київ,
пр. Московський 24-Б
Тел.: +38 044 495-85-85

www.city-plaza.lexus.ua
www.lexus-blog.kiev.ua